

# Carte

## de satisfaction



Cher client,

Notre entreprise, Le Groupe P.F. Brisson Peinture Inc. est reconnu pour son expertise et son expérience dans le domaine de la peinture commercial, industriel et institutionnel et qui lui permet de proposer et de mettre en œuvre des solutions innovantes et personnalisées.

Notre entreprise est soucieuse du respect de ses clients et des valeurs auxquelles ses employés sont fiers d'adhérer:

- 1. Professionnalisme**
- 2. Qualité de travail**
- 3. Intégrité**

Merci de consacrer quelques instants à remplir le questionnaire au verso et de contribuer ainsi à notre recherche permanente de qualité.

De plus, si notre comportement ne vous apparaît pas à la hauteur ou si l'un de nos employés adopte, à vos yeux, un comportement discutable, veuillez communiquer avec nous sans délai, afin que nous puissions corriger rapidement la situation.

Tél. : 819-777-5959 poste 211

1-877-377-5959 poste 211

Courriel : [m.sauve@brissonpeinture.com](mailto:m.sauve@brissonpeinture.com)

Chez Le Groupe P.F. Brisson Peinture Inc., nous sommes fiers d'afficher notre intégrité et notre compétence.



## CARTE de satisfaction

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Travaux effectués : \_\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_

Nom de l'employé : \_\_\_\_\_

LA PRESTATION EFFECTUÉE A-T-ELLE RÉPONDU À VOS ATTENTES? (Merci de cocher ce qui correspond le mieux à votre jugement)					
	Très bien	Bien	Passable	Médiocre	N/A
Qualité des travaux/produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explication des travaux sur le chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalisme de l'entreprise sur le chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétence technique de l'entreprise sur le chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité en cas de problème	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettoyage après les services offerts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De façon générale, en ce qui concerne les services proposés par notre entreprise et son représentant sur le terrain, êtes-vous globalement :			
Très satisfait	<input type="checkbox"/>	Plutôt insatisfait	<input type="checkbox"/>
Plutôt satisfait	<input type="checkbox"/>	Très insatisfait	<input type="checkbox"/>

Remarques et suggestions : \_\_\_\_\_